

Утвержден

приказом управления образования  
Березовского городского округа  
от 31.01.2020 №19

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Березовский городской округ

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,  
Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №22 общеразвивающего вида с  
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Поддерживать состояние официального сайта ДООУ на прежнем уровне	Пополнять сайт не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Сальникова М.С., ответственный за размещение информации на сайте ДООУ		
2. Поддерживать актуальную информацию на официальном сайте ДООУ	Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках	в течение года	Сальникова М.С., ответственный за размещение информации на сайте ДООУ		
3. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте онлайн-опросов	Сделать на официальном сайте онлайн опрос	апрель-май 2020 года	Сальникова М.С., ответственный за размещение информации на сайте ДООУ		

<p>4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, и дистанционных способах обратной связи. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ</p>	<p>Отслеживать на сайте прием обращений граждан и информирование о ходе рассмотрения обращений</p>	<p>апрель-май 2020 года</p>	<p>Смирнова С.Л. заведующий, Сальникова М.С., ответственный за размещение информации на сайте ДОУ</p>		
<p>5. Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ДОУ актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>1 квартал 2020 года</p>	<p>Стрельникова А.Е., заместитель заведующего по АХЧ</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>6. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания. Обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений</p>	<p>Исполнение мероприятий в рамках Положения об организации питания в ДОУ.</p>	<p>ежедневно</p>	<p>Смирнова С. Л. заведующий Стрельникова А.Е., заместитель заведующего по АХЧ</p>		
<p>7. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>Лицензия на реализацию дополнительных образовательных программ получена.</p>	<p>1 квартал 2020 года</p>	<p>Смирнова С. Л. заведующий Ковалёва Г.В. ст. воспитатель</p>		



			Сальникова М.С. -методист		
8.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию доступной среды	1 квартал 2020года	. Смирнова С. Л. заведующий Ковалёва Г.В. ст.воспитатель Сальникова М.С. -методист		
9.Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Обеспечить деятельность ПМПК, педагога психолога, логопеда, социального педагога.	в течение года	Смирнова С.Л. заведующий		
10.Создать условия и доступности питьевой воды	Обеспечить питьевой режим	в течение года	Смирнова С.Л. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
11.Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечить приобретение по запросу. На текущий момент необходимости нет. —	в течение года	Смирнова С. Л. заведующий Ковалёва Г.В. ст.воспитатель Сальникова М.С. —методист Специалисты ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
12.Скорректировать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	Выполнять кодекс педагогической этики	в течение года	Смирнова С. Л. заведующий		
13.Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Проводить курсовую переподготовку педагогов. Повысить количество аттестованных педагогов, в том числе на I и высшую категории	согласно графика	Смирнова С. Л. заведующий Ковалёва Г.В. ст. воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

14.Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов учащихся	в течение года	Смирнова С. Л. заведующий Стрельникова А Е., заместитель заведующего по АХЧ		
15.Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Продолжить реализацию дополнительных образовательных программ социально – педагогической, художественно-эстетической, физкультурно-спортивной направленностей.	в течение года	Смирнова С. Л. заведующий Ковалёва Г.В. ст.воспитатель Сальникова М.С. -методист		
16.Продолжать совершенствовать материально –техническое состояние ДОУ	Приобретение современной мебели , ТСО по мере финансирования	в течение года	Смирнова С. Л. заведующий Стрельникова А Е., заместитель заведующего по АХЧ		
17.Поддерживать на прежнем Уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ДОУ	в течение года	Смирнова С. Л. заведующий Ковалёва Г.В. ст.воспитатель Сальникова М.С. -методист		



*С. П. Черепанов,*