

УТВЕРЖДАЮ
Иванова Н.В.

Ф.И.О.

полное

Приказ управления образования Березовского
городского округа

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учреждения))

от 12.12.2022 № 202

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное образовательное учреждение «Детский сад №22 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

6604009663

91,82

454

17

ИНН образовательной организации:

Общий багд:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Сделать запрос в дорожно-эксплуатационную организацию, осуществляющую содержание улично-дорожной сети для организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Смирнова Светлана Львовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок (закупка)	31.03.2023	Смирнова Светлана Львовна заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками (дежурным администратором)	09.01.2023	Смирнова Светлана Львовна заведующий	
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.07.2023	Смирнова Светлана Львовна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор со специализированной организацией по предоставлению сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	01.03.2023	Смирнова Светлана Львовна заведующий	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	10.01.2023	Смирнова Светлана Львовна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.09.2023	Смирнова Светлана Львовна заведующий	

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,18% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Смирнова Светлана Львовна заведующий</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>9 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (8,90% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Смирнова Светлана Львовна заведующий</p>		
<p>10 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (5,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы</p>	<p>09.01.2023</p>	<p>Смирнова С.Л.заведующий</p>		
<p>11 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,79% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капитронт, благоустройство прилегающей территории и др.).</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Смирнова Светлана Львовна заведующий</p>		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, далее – раз в полгода).